

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Bc. Jana Milec
IČO: 88642178

1. Základní ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem služeb a prodávajícím produktů, (služby uvedené na www.pureface.cz v provozovně Pure Face, Michelská 4/11, Praha 4) a kupujícím poskytovaných služeb nebo produktů.

Provozovatel poskytuje kosmetické a vizážistické služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

Objednáním konkrétního termínu ošetření nebo objednáním dárkového poukazu či objednáním jiných produktů, (osobně, telefonicky, či SMS), projevuje kupující svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

Nesouhlasí-li zákazník s těmito podmínkami, má možnost služby salonu nevyužít.

2. Objednávka služeb

Termín návštěvy

Termín návštěvy je potřeba dohodnout a rezervovat předem,
(osobně na provozovně, telefonicky či SMS).
Objednaný termín se stává závaznou objednávkou.

Předobjednání

Pokud se nemůžete v dohodnutém termínu na proceduru dostavit, informujte o tom předem telefonicky či SMS, nejpozději však 24 hodin před zahájením ošetření.

Pokud Vaši návštěvu nezrušíte s dostatečným předstihem bude Vám naúčtováno 50% z objednané služby. Bohužel v tak krátkém časovém úseku už není možnost obsadit místo jiným klientem.

Pozdní příchod

Dostavíte-li se se zpožděním, bude Vaše ošetření zkráceno tak, aby mohl být obsloužen klient, který je objednán po Vašem ošetření, v čase na který je objednán.

Dárkové poukazy

Má-li klient dárkový poukaz na konkrétní službu nebo hodnotu a nedostaví-li se bez omluvy, dárkový poukaz bude považován za vyčerpaný. Je-li dárkový poukaz vystaven na nominální částku, je částka v hodnotě objednané služby odečtena z hodnoty dárkového poukazu. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze na služby, nelze ho využít na nákup produktů. Dárkový poukaz lze vyčerpat pouze po dobu jeho platnosti, která je vyznačena na dárkovém poukazu. Dárkový poukaz je platný pouze po dobu uvedenou na poukazu. Poté pozbývá platnosti a kupující nemá nárok na vrácení zaplacené částky.

Platbu dárkovým poukazem je nutno nahlásit před začátkem ošetření pro ověření platnosti. Pokud klient nenahlásí dárkový poukaz při objednávce ošetření, nemusí být dárkový poukaz akceptován pro platbu.

Nevyčerpanou hodnotu dárkového poukazu nelze směnit za hotovost.

Odmítnutí služby

Procedura může být odmítnuta v těchto případech:

- A) Klient trpí kontraindikacemi, které jsou uvedeny u každého ošetření.
- B) Klient se dostaví na ošetření v podnapilém stavu nebo pod vlivem návykových látek
- C) Klient se dostaví na ošetření se zdravotními problémy
- D) Klient se dostaví v nevyhovujícím hygienickém stavu
- E) Vyhraujeme si právo nevzít jakéhokoliv klienta

Osobní věci a cennosti

Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta před, během i po ošetření neručí.

Ceníky

Ceníky jsou k nahlédnutí ve studiu a na webových stránkách provozovatele. Ceny platí pro základní provozní dobu v pracovních dnech od pondělí do pátku. Nesme plátcí DPH.

Prodej produktů

Produkty lze reklamovat pouze v původním balení a neotevřené a to v zákonné době a zákonným způsobem.

3. Reklamáce služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí klient bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamáce souvisí s konkrétním pochybením provozovatele.

Reklamaci je nutné podat před úhradou poskytnutého ošetření či služby. Reklamace se podává písemně na adresu provozovatele formou reklamačního protokolu. V případě bezpředmětné reklamáce budou náklady na její projednání vymáhány po klientovi.

4. Platnost a účinnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dne

GDPR

Provozovatel se zavazuje chránit jemu svěřené osobní údaje a postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochranně osobních údajů a změně některých zákonů.

Provozovatel nebude bez předchozího svolení uživatele zpracovávat, sdílet, prodávat ani používat jemu svěřené osobní údaje.

Uživatel bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn zpracovávat, shromažďovat a sledovat osobní údaje jednotlivých uživatelů pro vlastní potřeby, tj. zejména za účelem poskytování služeb, pro marketingové a statistické účely nebo za účelem zkvalitňování služeb.

Provozovatel o uživateli shromažďuje tyto osobní údaje:

jméno, příjmení, mobil

Jak s osobními údaji nakládáme:

Veřejné i neveřejné osobní informace jsou automaticky zpracovávány a uchovávány v uzamčeném prostoru. Přístup k informacím o uživateli má pouze provozovatel studia.

Děkujeme za respektování obchodních podmínek našeho studia.

Těšíme se na Vaší návštěvu.

